

Polityka prywatności serwisu www.skupsprzetu.pl

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników korzystających z formularza zgłoszeniowego dostępnego w serwisie www.skupsprzetu.pl.

Administratorem danych osobowych jest Piotr Czarnecki, osoba fizyczna, dalej jako „Administrator”.

Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@skupsprzetu.pl

2. Zakres przetwarzanych danych

W ramach formularza zgłoszeniowego oraz korzystania z serwisu przetwarzane mogą być następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu (jeżeli został podany),
- informacje dotyczące zgłaszanego sprzętu, w tym:
 - typ urządzenia,
 - marka i model,
 - stan techniczny, opis, usterki,
 - oczekiwana cena,
- adres IP urządzenia, z którego wysłano zgłoszenie,
- informacje techniczne związane ze zgłoszeniem (np. rodzaj zgłoszenia, zaznaczone oświadczenia i zgody).

Podanie danych oznaczonych jako wymagane jest niezbędne do przesłania zgłoszenia.

3. Cele i podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1. przyjęcia i obsługi zgłoszenia przesłanego za pomocą formularza,
2. przygotowania wstępnej, niezobowiązującej wyceny zgłaszanego sprzętu,
3. kontaktu z użytkownikiem w związku ze zgłoszeniem,
4. zapewnienia bezpieczeństwa serwisu oraz przeciwdziałania nadużyciom (w tym analiza adresów IP).

Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed ewentualnym zawarciem umowy,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obsłudze zgłoszeń, komunikacji z użytkownikami oraz zabezpieczeniu serwisu.

4. Charakter zgłoszenia

Przesłanie formularza zgłoszeniowego ma charakter informacyjny i niezobowiązujący. Zgłoszenie nie stanowi zawarcia umowy ani zobowiązania po żadnej ze stron.

Administrator zastrzega sobie prawo do kontaktu lub odmowy dalszej realizacji zgłoszenia.

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe nie są przekazywane podmiotom trzecim, z wyjątkiem podmiotów świadczących usługi techniczne niezbędne do funkcjonowania serwisu (np. hosting, system pocztowy), wyłącznie na podstawie odpowiednich umów i tylko w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług.

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane:

- przez czas niezbędny do obsługi zgłoszenia oraz prowadzenia korespondencji,
- a następnie przez okres umożliwiający obronę przed ewentualnymi roszczeniami lub do momentu zgłoszenia skutecznego żądania usunięcia danych, o ile nie istnieje inna podstawa prawna do ich dalszego przetwarzania.

Adres IP może być przechowywany przez okres wymagany do celów bezpieczeństwa i analizy technicznej.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem.

8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do przesłania zgłoszenia i jego obsługi. Brak podania danych wymaganych uniemożliwi realizację zgłoszenia.

9. Zabezpieczenie danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub nieuprawnioną modyfikacją.

10. Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Aktualna wersja dokumentu jest zawsze dostępna w serwisie www.skupsprzetu.pl.